

## ACORD DE COLABORARE PSIHOTERAPEUT – CLIENT

Acest document (**Acordul de colaborare**) conține informații cu privire la serviciile de psihoterapie furnizate pentru client. Este foarte important să-l citiți cu atenție înainte de prima ședință de terapie. Orice nelămurire aveți, aceasta poate fi discutată oricând pe parcursul procesului terapeutic. Odată cu semnarea acestui document, el va reprezenta un **Acord** scris între Terapeut și Client. Acest **Acord** este recomandabil a fi revocat doar în scris, de către Client cu luarea la cunoștință prin semnătură a Terapeutului.

### SERVICII DE PSIHOTERAPIE

Psihoterapia este un proces complex care se configurează în funcție de situația descrisă de client, de personalitatea acestuia și de problemele specifice cu care acesta se confruntă. Există diverse metode la care terapeutul poate să facă apel pentru a întâmpina problemele pe care clientul le invocă. O parte esențială a procesului terapeutic este reprezentată de implicarea clientului.

Psihoterapia are atât beneficii cât și riscuri. Psihoterapia implică de regulă discutarea unor aspecte neplăcute sau sensibile din viața clientului, drept urmare acesta poate experimenta sentimente inconfortabile, tristețe, vină, furie, frustrare, singurătate sau neajutorare (fără a ne limita la acestea). Pe de altă parte, psihoterapia are și foarte multe beneficii, ducând la relații mai bune, soluții la probleme specifice, reducerea semnificativă a emoțiilor negative. Nu există garanții cu privire la ceea ce va experimenta fiecare client în parte.

La începutul demersului terapeutic vor fi evaluate nevoile dumneavoastră și vor fi colectate informații cu privire la istoricul dumneavoastră și la motivele pentru care ați apelat la terapie. Pe baza acestor informații vom discuta planul general al terapiei, incluzând o estimare a duratei acesteia. Dumneavoastră va trebui să evaluați aceste informații în raport cu propriile opinii – dacă vă simțiți confortabil să lucrați cu mine, dacă costurile și timpul implicat vă sunt la îndemână. Terapia implică rezerve de timp, bani și energie, motiv pentru care este foarte important să vă alegeți cu grijă terapeutul. Dacă aveți întrebări cu privire la procedurile utilizate, este util să le discutăm atunci când acestea apar. Dacă intervin eventuale îndoieli și vă doriți o opinie suplimentară, aveți libertatea de a identifica și apela la un nou specialist.

### PROGRAMAREA ȘI ANULAREA ȘEDINTELOR

Ședințele au de regulă o durată de 50 de minute și au loc într-o zi și la o oră stabilită de comun acord. Ședințele pot să fie săptămânale sau programate la un interval de două săptămâni. Uneori ședința terapeutică se poate prelungi cu câteva minute. Se așteaptă ca în cazul în care doriți să anulați o ședință, să faceți acest lucru cu cel puțin 48 de ore înainte de ziua și ora stabilită.

Anularea unei ședințe se poate face prin telefon, SMS sau e-mail și se consideră anulată atunci când se confirmă recepționarea mesajului de anulare de către terapeut. În cazul în care acest interval de anulare (48 de ore) nu este respectat, veți suporta costul închirierii sălii, 20 lei/oră.

### TARIFE

O întâlnire inițială este de regulă agreată prin telefon. Ședința inițială este una gratuită iar costurile implicate de demersul terapeutic stabilit pentru viitor vor fi discutate în cadrul acestei întâlniri. Vă rog să adresați cu deschidere toate întrebările pe care le aveți cu privire la tarifele practicate.

**Tariful agreat pentru o ședință (50 minute) este de\_\_\_\_\_.**

**Plata serviciilor se poate efectua** (de bifat varianta aleasa):

- la finalul fiecărei ședințe
- lunar, la finalul ultimei ședințe din lună pentru toate ședințele din luna respectivă.

Suplimentar față de întâlnirile stabilite, dacă doriți servicii adiacente, acestea vor fi tarificate în funcție de tariful orar stabilit mai sus raportat la timpul alocat fiecărei activități. Alte activități pot să cuprindă rapoarte, conversații telefonice mai lungi de 5 minute, consultarea altor profesioniști cu acordul dumneavoastră sau alte activități solicitate.

### **DATE DE CONTACT**

Numărul de telefon la care pot fi contactată este 0723 916 719. Există posibilitatea ca atunci când sunați să nu fiu disponibilă imediat, având în vedere că nu răspund la telefon în timpul sesiunilor de terapie. Voi face tot posibilul să revin cu telefonul în aceeași zi, cu excepția weekendurilor și a sărbătorilor. Dacă vă aflați într-o perioadă în care sunteți mai dificil de contactat, vă rog să mă informați cu privire la disponibilitatea dumneavoastră. Dacă la rândul meu, voi fi în situația de a lipsi pentru o perioadă mai lungă, vă voi anunța în timp util pentru a vă putea organiza programul.

### **CONFIDENȚIALITATE**

Toate informațiile din timpul sesiunii de terapie sunt confidențiale și vor fi discutate exclusiv în cadrul terapeutic. În situația în care în cadrul unei sesiuni participă doar o parte dintre membrii familiei care decid să dezvăluie informații confidențiale terapeutului, aceste informații nu vor fi utilizate în sesiunile ulterioare dacă componența grupului terapeutic este diferită, decât cu acordul celui care a relevat aceste informații inițial.

În anumite situații există posibilitatea să consider necesară consultarea sau convocarea la sesiune terapeutică a altor specialiști în domeniul terapiei. Acest lucru se poate întâmpla doar cu acordul clientului. Toți profesioniștii prezenți la sesiunea terapeutică se supun aceluiași clauze de confidențialitate ca și terapeutul principal.

**Echipa de reflecție** este o echipă formată din profesioniști în domeniul terapeutic, care pot participa la demersul terapeutic cu acordul clientului și care au strict rol de observator de-a lungul întregii sesiuni. Echipa de reflecție preia cuvântul la finalul sesiunii pentru a relata aspectele observate pe parcursul demersului terapeutic și se adresează exclusiv membrilor echipei, făcând abstracție de prezența clientului și a terapeutului. Rolul acesteia este de a genera idei și perspective noi în grupul de lucru. Terapeutul este cel care stabilește oportunitatea prezenței echipei de reflecție și propune acest lucru clientului.

**Situații speciale legate de confidențialitate:** dacă în timpul sesiunii determin intenția clientului de a comite acte de violență, dacă clientul indică intenția de a produce răni fizice anumitor persoane, mă voi autosesiza în luarea de măsuri protective. Aceste măsuri pot să includă spitalizarea clientului sau/și informarea potențialei victime sau a poliției cu privire la eventualul pericol.

Dacă consider că există un risc iminent ca un client să-și producă răni serioase sau chiar moartea, voi sesiza imediat autoritățile competente pentru a lua măsuri imediate de protecție, inclusiv spitalizarea și notificarea membrilor familiei sau a altor persoane care pot proteja clientul.

Dacă astfel de situații apar, voi face tot efortul necesar în a discuta mai întâi cu clientul înainte de orice alte acțiuni și voi limita furnizarea de informații, strict la ceea ce este necesar.

### **Păstrarea datelor**

Cu privire la sesiunile de psihoterapie, vor fi păstrate notițele realizate pe parcursul acestora. Acestea sunt confidențiale și cu scopul strict de a-mi permite furnizarea celor mai bune practici psihoterapeutice. Ele pot

conține conținut al conversațiilor avute în cadrul ședințelor terapeutice, analize ale conversațiilor și impactul asupra demersului terapeutic.

### **ACTIVITATEA CU MINORII**

Având în vedere că activitatea psihoterapeutică se află sub incidența confidențialității, iar respectarea acestei clauze este foarte importantă, practica în ceea ce privește minorii este detaliată în continuare.

Pentru toți minorii cu vârsta de până la 16 ani împliniți la data inițierii psihoterapiei solicit fie acordul scris al părinților în ceea ce privește participarea acestora la ședințele de psihoterapie individuală fie participarea însoțită de cel puțin unul dintre părinți.

În cazul participării individuale a minorilor la ședințele de psihoterapie, politica este aceea de a solicita clientului un acord verbal care să-mi permită împărtășirea cu părinții (aparținătorii de drept) a unor informații generale cu privire la progresele înregistrate și cu privire la prezența la ședințele terapeutice conform programărilor.

Orice alt tip de comunicare cu părinții (aparținătorii de drept) necesită din partea clientului:

- acordul verbal al minorului dacă acesta este cu vârsta de până la 16 ani împliniți;
- acordul scris dacă acesta este cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani.

De la aceste situații fac excepție cele în care minorul se află în pericol sau reprezintă un pericol pentru alte persoane. Înainte de a oferi părinților (aparținătorilor de drept) orice informații, voi discuta aceste aspecte cu copilul și voi face tot ce îmi stă în putință pentru a răspunde tuturor obiecțiilor pe care acesta le-ar putea avea.

**SEMNĂTURA DUMNEAVOASTRĂ ATESTĂ CĂ AȚI CITIT ACORDUL DE COLABORARE PSIHOTERAPEUT – CLIENT ȘI AȚI AGREAT TERMENII ACESTUIA.**

TERAPEUT,

CLIENT,

Diana Alina IANCHIȘ

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_